

# ETICKÝ KODEX

## I. Úvodní ustanovení

Etický kodex společnosti SILENT-CZECH spol. s r.o. (dále jen "společnost") upravuje etická pravidla chování a jednání pracovníků i celé společnosti, a to uvnitř společnosti i ve vztahu k zákazníkům, obchodním partnerům a veřejnosti (dále jen "zákazník").

## II. Základní pravidla

- Společnost nabízí a provádí pouze činnosti a služby v souladu se svými odbornými kompetencemi, znalostmi a zkušenostmi.
- Pracovníci společnosti i externí spolupracovníci, kteří vystupují a jednají za společnost, případně kteří pro společnost dodavatelsky zajišťují práce a služby (dále jen "pracovník"), jsou povinni jednat v souladu s obecně platnými právními předpisy a vystupovat slušně, na vysoké odborné úrovni a objektivně
- Společnost dodává výrobky a materiály od renomovaných světových výrobců. Společnost se distancuje od jakýchkoli snah a pokusů dodávat elektroizolační materiály, ochranné prvky a vodiče z rozvojových a třetích zemí.
- Společnost si je vědoma svého postavení na trhu. Všichni pracovníci jsou si vědomi svého závazku vůči zákazníkům.

## III. Vztah k zákazníkům

Společnost provádí, vyvíjí a zdokonaluje svou činnost tak, aby byly uspokojeny současné, budoucí i očekávané potřeby zákazníků. V této souvislosti pracovníci společnosti zejména:

- dbají na udržení dobrého jména společnosti a jednají se zákazníky tak, aby byli vnímáni jako součást celé společnosti,
- respektují oprávněné zájmy a požadavky zákazníků, se zákazníky jednají vždy vstřícně, otevřeně, korektně, slušně a s náležitou odborností,
- pravdivě uvádějí zkušenosti s aplikováním materiálů, pravdivě uvádějí reference a zkušenosti
- poskytují zákazníkům úplné, pravdivé a srozumitelné informace, týkající se obchodního vztahu společnosti k zákazníkovi,
- zachovávají mlčenlivost o záležitostech společnosti a zákazníků, o nichž se dozví při své pracovní činnosti,
- nepřijímají od zákazníků či jiných subjektů finanční částky, cennosti či dary nad rámec stanovených a smluvně dohodnutých podmínek.

## IV. Vztah pracovníků ke společnosti

- Pracovníci plní své pracovní povinnosti a zadané úkoly vždy odpovědně, svědomitě, kvalitně, včas a s náležitou odbornou péčí.
- Pracovníci jsou iniciativní a pracují vždy řádně podle svých sil, znalostí a schopností.
- Pracovníci při svém vystupování a jednání hájí zájmy společnosti, prosazují její záměry, cíle, obchodní strategii a dbají na dobré jméno společnosti.
- Pracovníci se vyvarují všech činností a osobních aktivit, které by byly v konfliktu se zájmy společnosti.
- Své schopnosti, dovednosti a odbornost pracovníci soustavně rozvíjejí a zdokonalují.
- Vybavení, pracovní pomůcky a nástroje, které jsou v majetku společnosti, užívají pracovníci výhradně k dosažení stanovených účelů a cílů, chrání je před zneužitím, poškozením, ztrátou, odcizením či zničením.

## V. Vzájemné vztahy mezi pracovníky

- Pracovníci mezi sebou aktivně a efektivně komunikují a spolupracují při řešení pracovních úkolů v zájmu celé společnosti.
- Pracovníci se vzájemně informují o všem, co může mít vliv na kvalitu a úspěšnost každého jednotlivce i práce celého kolektivu.
- Pracovníci respektují znalosti, zkušenosti a názory svých spolupracovníků. V případě rozdílnosti názorů tuto vyjadřují na vhodném místě a vhodným způsobem tak, aby nedošlo k ohrožení zájmů společnosti.
- Pracovníci upřednostňují systém týmové práce před separátním a individuálním řešením problematik.
- Zásadami jednání mezi pracovníky musejí být kolegiální, slušnost a vzájemná tolerance.

## VI. Vztah společnosti k pracovníkům

Představitelé společnosti ve vztahu k pracovníkům jsou - ředitel a výkonný ředitel společnosti, jakož i jednotliví vedoucí pracovníci společnosti v působnosti řízených organizačních celků. Představitelé společnosti ve vztahu k pracovníkům zejména:

- vytvářejí příznivé pracovní podmínky a respektují oprávněné zájmy a požadavky pracovníků,
- informují pracovníky o zaměření, cílech a strategii společnosti,
- řídí, kontrolují a pravidelně hodnotí pracovníky, jejich vztah k práci, pracovnímu kolektivu a jejich pracovní výsledky.

## VII. Závěrečná ustanovení

- Tento etický kodex je závazný pro všechny pracovníky a spolupracovníky společnosti.
- Seznámení všech pracovníků společnosti s tímto etickým kodexem zajistí představitelé společnosti, a to včetně informací o nezbytnosti dodržování stanovených zásad a o možnostech důsledků v případě jejich porušování.

V Poličné dne 3.1.2005

Libor Zelénka  
výkonný ředitel

SCRD-025/05